

Vår affärsidé är att på ett så effektivt och bra sätt som möjligt kunna hjälpa våra kunder så snabbt och lönsamt som möjligt för att hålla produktionen på topp. Vårt anseende bestäms av det engagemang vi visar i vårt arbete, genom våra resurser och framför allt genom vår attityd till kvalitet och kundnöjdhet.

Vi vill vara kundens förstahandsval!

Kvaliteten skall utgöra en väsentlig anledning till att kunderna väljer oss som förstahandsval. Därför arbetar vi för att varje jobb och leverans, oavsett storlek, blir en god referens för framtiden. Tjänsterna som TENAB tillhandahåller och utför ska utföras med högsta noggrannhet och utförda arbeten ska minst uppfylla önskad och avtalad kvalitet och tekniska krav samt levereras i rätt tid och till överenskomna priser. För att kunna utföra uppdragen med minsta möjliga stillestånd, vid underhåll och reparationer, har vi säkerställt tillgången av reservdelar från våra underleverantörer genom att vi byggt upp ett eget lager med reservdelar och specifika komponenter. Särskilt viktigt anser vi detta vara för maskiner i produktion. Vi har många starka samarbetspartners som delar vår vision om att vara ett ledande serviceföretag, och tillsammans med dom bildar vi en hållbar kedja, både när det gäller kvalitet och pris.

Vi sätter kunden i fokus!

För att öka kundtillfredsställelsen arbetar vi med ständiga förbättringar i alla led, som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktsskrav.

Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring!

Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i våra tjänster. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbets sätt för att möta kunders, intressenters och samhällets föränderliga behov och krav. I förbättringsarbetet arbetar vi för att skapa värde för kund på ett för oss kostnadseffektivt sätt.

Vi har hög kompetens!

Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter. Medarbetarna ges erforderliga förutsättningar samt insikt om kvalitetens betydelse för att uppfylla målsättningen.

Samtliga arbeten ska utföras på ett fackmannamässigt sätt vilket överensstämmer med branschens standarder och praxis för alla inblandade parter. Arbeten ska utföras till rätt kvalitet och i rätt tid. Förutsättningar för tid finns i projektens tidsplan.

TENAB skall hantera samtliga beskrivningar, förteckningar, ritningar, reviderade handlingar, beställningar, protokoll mm i datasystem anpassade för detta. Alla projekt skall ha en egen area för projektspecifik dokumentation.

Dokumentation av kvalitetsarbetet i projekten genomförs löpande enligt kontrollplan. Konstruktionsarbetet skall ta hänsyn till produktens totala livscykel beträffande materialval och kemikalier för att minimera produktens miljöpåverkan.

TENAB ska förvänta sig att samtliga kontraktsskrav kommer att verifieras genom analys, referens till liknande verifieringsfall eller praktisk testning. Målet är att klara varje kundkrav.

Tillverkning och montage av utrustning till projekten sker i egen verkstad med undantag för dom komponenter som köps in av externa leverantörer. Arbete i egen verkstad sker i enlighet med TENAB's kvalitetssystem, vilket bland annat beskriver rutiner för dokumentation, säkerhet och arbetsmiljö. Heta arbeten, brandskyddsarbeten och dokumentation relaterat till detta utförs av personal utbildad för det.

Dessa principer ansluter till TENAB's övriga policyer, värderingar och vårt sätt att vara som företag och samarbetspartner. Vårt system för kvalitet, miljö samt arbetsmiljö följer standarden för ISO 9001, ISO 14001 samt ISO 45001.

Historiskt sett har vi visat förmåga att leverera med kvalitet och inom tidsplan.

År 2016 har vi mottagit pris från Norrbottens Media som Årets Förebild i Gällivare.

Dagens industris Gasellpris, som ett av Sveriges Gasellföretag har tilldelats oss 2016,2017,2018 och 2019 tilldelades vi MästarGasell.

2017 Årets Superföretag Veckans Affärer.

2020 UC Silver samt nordiskt tillväxtcertifikat.

TENAB har genom denna policy ett åtagande om att ständigt förbättra sina produkter och tjänster men reserverar sig för eventuella design- och specifikationsförändringar som sker utan förvarning.



Ansvar för denna policy

Ansvar för kontinuerlig översyn och eventuell uppdatering av denna policy innehar VD, Erik Larsson samt KMA-ansvarig, Nina Ledin.

